УТВЕРЖДЕНО:
Генеральный директор ООО УМК «АРТСМЕД»

_____ Е.В. Арцруни

Приложение №3 к приказу № ____ от « » августа 2023 г.

ДОГОВОР № ___
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Москва «__» _____ г.

АО «МОСИТАЛМЕД», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице администратора-кассира _____, действующего на основании Доверенности № __ от _____, с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем **«Пациент/Заказчик»**, с другой стороны, а совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Пациенту платные медицинские услуги (далее Услуги), на условиях установленных Прейскурантом Исполнителя и/или Дополнительными соглашениями к настоящему Договору и/или программой медицинского обслуживания согласно Приложениям к настоящему Договору, в соответствии с Лицензией № Л041-01137-77/00343025 от 09.04.2019 (срок действия-бессрочная), выданной Департаментом здравоохранения г. Москвы, находящимся по адресу: 127006, Оружейный переулок, д. 43., тел.: +7 (495) 777-77-77 (Приложение №1), а Пациент/Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные Исполнителем услуги в сроки и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Информация о конкретных видах медицинских услуг, оказанных Пациенту, указывается в медицинской карте пациента и в плане обследования и лечения Пациента/Заказчика.

1.3. Неотъемлемыми частями Договора являются: информированные добровольные согласия на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи; согласие на обработку персональных данных Пациента, Дополнительные соглашения, Программы медицинского обслуживания, план обследования и лечения.

1.4. Перечень и стоимость медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем Пациенту/Заказчику в рамках действия настоящего Договора, определяется исходя из объемов фактически предоставленных медицинских услуг в соответствии с наименованием услуг и ценами на них, утвержденными в Прейскуранте Исполнителя и /или Дополнительных соглашениями к настоящему Договору и/или программе медицинского обслуживания, с которыми Пациент/Заказчик обязан ознакомиться при заключении настоящего Договора.

Ознакомление с Прейскурантом возможно непосредственно по адресу предоставления услуг Исполнителя, а также на интернет-сайте Исполнителя.

Прейскурант является неотъемлемой частью настоящего Договора, как если бы положения Прейскуранта были включены в текст настоящего Договора. Подписывая настоящий Договор, Пациент/Заказчик подтверждает, что он ознакомился с Прейскурантом, с наименованием предоставляемых Исполнителем медицинских услуг, а также их стоимостью.

Пациент также подтверждает, что при каждом следующем обращении к Исполнителю, в его обязанность перед предоставлением ему медицинских услуг входит предварительное ознакомление с актуальным Прейскурантом, с наименованием предоставляемых Исполнителем медицинских услуг, а также их стоимостью.

1.5. Условия предоставления услуг, а также порядок их оплаты определяются на основании Правил оказания платных медицинских услуг физическим лицам, с которыми Пациент может ознакомиться непосредственно по адресу предоставления услуг Исполнителем. Подписывая настоящий Договор, Пациент подтверждает ознакомление с порядком, стоимостью и условиями предоставления медицинских услуг.

1.6. Сроки ожидания предоставления медицинских услуг, предусмотренных настоящим Договором: не более 30 календарных дней. Предоставление услуг определяются датой и временем обращения Пациента/Заказчика к Исполнителю. В случае длительного лечения и предполагающего этапность и составление медицинского плана, приблизительные сроки фиксируются в плане обследования и лечения и медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь, либо в Дополнительном соглашении к настоящему Договору, и согласуются с Пациентом/Заказчиком.

1.7. Пациент подтверждает, что согласовал осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, либо их объем, превышающий объем выполняемого стандарта медицинской помощи. При необходимости пациенту могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень и сроки оказания которых согласуются Сторонами в плане лечения.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

2.1.1. Предоставлять Пациенту/Заказчику достоверную информацию о режиме работы Исполнителя, перечне предоставляемых услуг с указанием их стоимости, порядке оказания медицинской помощи Исполнителем.

2.1.2. В случае необходимости предлагать пройти дополнительные обследования у специалистов иного медицинского профиля с целью уточнения диагноза.

2.1.3. Информировать Пациента/Заказчика о выявленных патологиях, диагнозе, существующих методах лечения, их преимуществах и недостатках, сути предстоящего лечения, рисках, возможных осложнениях и дискомфорте в процессе лечения, а также его прогнозе.

2.1.4. Незамедлительно уведомлять Пациента/Заказчика в случае возникновения независящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят потерей качества результатов оказанных услуг, либо создают задержку и/или невозможность завершения оказания Услуг в срок, либо вызывают необходимость оказания дополнительных услуг, увеличения объема услуг и увеличения срока их выполнения.

2.1.5. Обеспечивать оказание услуг с соблюдением норм безопасности жизни и здоровья, безопасности используемых материалов, установленных действующим законодательством Российской Федерации, санитарных (СанПиН), гигиенических правил и норм, требований сертификации и лицензирования, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.6. Своевременно устранять недостатки и дефекты, выявленные Пациентом/Заказчиком.

2.1.7. Бессрочно хранить в тайне любую информацию о Пациенте и Заказчике, полученную в результате исполнения Договора, не раскрывать и не разглашать в общем или в частности факты или информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Пациента и Заказчика. Указанная норма сохраняет свое действие также в случае расторжения или прекращения действия Договора.

Не использовать полученную в результате исполнения Договора информацию для каких-либо целей, не связанных с исполнением Договора, без предварительного письменного согласия Пациента и Заказчика. Обязательства по конфиденциальности и неиспользовании информации, наложенные на Исполнителя Договором, не будут распространяться на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна третьим лицам не по вине Исполнителя.

2.1.8. После исполнения Договора бесплатно выдать Пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в течение 5 рабочих дней.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.2.1. Отказать Пациенту/Заказчику в оказании услуг при наличии противопоказаний к ним, если Пациент находится в состоянии алкогольного (наркологического, токсического) опьянения, а так же, если действия Пациента/Заказчика угрожают жизни и здоровью персонала и/или третьих лиц. Отказ Исполнителя от оказания услуг допускается только в случае, если он не будет угрожать жизни Пациента и здоровью окружающих.

2.2.2. В случае отсутствия лечащего врача Пациента, Исполнитель вправе предложить продолжить лечение у другого врача или перенести дату приема и оказания услуг.

2.2.3. В случае нарушения Пациентом/Заказчиком оговоренных Сторонами сроков оказания услуг (опоздание Пациента/Заказчика на прием), Исполнитель вправе сократить продолжительность приема и оказания услуг без изменения их стоимости на время опоздания Пациента/Заказчика, либо перенести прием и оказание услуг на другой срок, если оставшегося времени недостаточно для оказания услуг.

2.2.4. Исполнитель оставляет за собой право информировать Пациента/Заказчика о запланированном визите Пациента к лечащему врачу по телефону, указанному Пациентом.

2.2.5. Получать от Пациента/Заказчика подтверждение оказания услуг (этапа услуг) в виде подписанного с обеих Сторон акта об оказанных услугах (об этапе оказанных услуг).

2.2.6. Требовать от Пациента/Заказчика предоставление всей информации и имеющейся документации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинской услуги.

2.3. ПАЦИЕНТ/ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

2.3.1. Сообщать лечащему врачу всю необходимую информацию о состоянии своего здоровья (здоровья Пациента) и его изменениях, а также любые иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг.

2.3.2. Соблюдать сроки приема и периодичность обращения к Исполнителю для продолжения лечения и профилактических осмотров. В случае невозможности явки на прием по уважительной причине предупредить Исполнителя не менее чем за сутки до назначенного приема.

2.3.3. Полностью и своевременно оплачивать предоставляемые услуги согласно стоимости Программы медицинского обслуживания, рассчитанной в Приложении к Договору, и/или оплачивать услуги по ценам действующего на момент формирования услуги и талона на услугу Прейскуранта Исполнителя (далее Прейскурант).

2.3.4. При отказе от получения услуги по Договору и/или невозможности выполнения Исполнителем обязательств по Договору по вине Пациента/Заказчика, Пациент/Заказчик обязан оплатить фактически оказанные Исполнителем услуги по действующему прейскуранту, а также возместить фактически понесенные Исполнителем расходы в связи с выполнением обязательств по Договору и/или стоимость Программы медицинского обслуживания, рассчитанная согласно Приложению к Договору.

2.3.5. Подписывать Акт об оказанных услугах (об этапе оказанных услуг) в день оказания услуг либо представлять мотивированный отказ от подписания акта в течение 3 (Три) дней с момента оказания услуг.

При не подписании Акта или не предоставлении мотивированного отказа от подписания акта в указанные сроки, услуги считаются надлежаще оказанными, Акт подписанным Пациентом/Заказчиком.

2.3.6. До начала оказания Услуг и осуществления их оплаты в обязательном порядке дать соответствующее согласие и подписать «Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи».

2.3.7. Соблюдать установленные правила поведения в Клинике, бережно относиться к имуществу Исполнителя, в том числе используемому в диагностических и лечебных целях. В случае порчи имущества – возместить Исполнителю его стоимость.

2.3.8. Уведомлять Исполнителя об изменениях паспортных данных, места жительства и/или почтового адреса, контактного телефона. Уведомление об изменениях должно быть вручено Исполнителю под расписку или направлено заказным письмом с уведомлением о вручении.

2.3.9. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, в том числе, обязан предоставить данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне Клиники Исполнителя (при их наличии).

2.4. ПАЦИЕНТ/ЗАКАЗЧИК/ИМЕЕТ ПРАВО:

2.4.1. Получать бесплатную и достоверную информацию, указанную в постановлении Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, в сроки, установленные постановлением.

2.4.2. Выбирать день и время явки на прием в соответствии с графиком работы Исполнителя и с учетом занятости времени работников Исполнителя, лечащего врача другими пациентами. Выбирать лечащего врача с учетом специализации врача и его согласия.

2.4.3. Получить высококвалифицированную медицинскую помощь в объеме и по стоимости, предусмотренными Договором и Приложениями к нему.

3. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на момент оказания услуг и/или на основании программы медицинского обслуживания, согласованной в Приложениях к настоящему Договору.

3.2. Оплата оказываемых услуг осуществляется путем предоплаты в размере 100 % (Сто процентов) от стоимости определенной п. 3.1. настоящего Договора. В случае оказания в день приема у одного или нескольких специалистов Исполнителя ранее не оплаченных услуг, такие услуги подлежат оплате после их оказания в тот же день.

3.3. Все расчеты производятся между Сторонами в российских рублях. Обязанность Пациента/Заказчика по оплате Услуг считается исполненной в день поступления денежных средств в кассу Исполнителя или, в случае оплаты безналичным путем, поступления денежных средств на счет Исполнителя.

3.4. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Пациента/Заказчика, оказанные услуги оплачиваются Пациентом/Заказчиком в полном объеме. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, стоимость оплаченных, но не оказанных услуг может быть возвращена Пациенту/Заказчику по его письменному требованию.

4. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Гарантийные сроки на отдельные виды работ (услуг) устанавливаются Исполнителем в Положениях о гарантийных сроках на отдельные виды работ (услуг), сроках службы медицинских изделий и правилах их применения (далее - Положения).

4.2. Гарантийные сроки на отдельные виды работ (услуг) с учетом индивидуальных особенностей лечения Пациента устанавливаются Исполнителем в дополнительных соглашениях к настоящему договору.

4.3. Положение о гарантийных сроках на отдельные виды работ (услуг), сроках службы медицинских изделий и правилах их применения (далее-Положения) размещены на официальном сайте Исполнителя по адресу адресу: https://mositalmed.ru/garantii. Сроки гарантийных обязательств действуют в редакции Положений, размещенных на официальном сайте Исполнителя на дату оказания работ (услуг), если сторонами не подписано дополнительное соглашение к настоящему договору, устанавливающее гарантийные обязательства Исполнителя.

4.4. За неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств или несоблюдение сроков по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

4.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неудовлетворительный исход или осложнения, связанные с оказанием услуг, если докажет, что они произошли вследствие неосторожности или неправомерных действий/бездействий со стороны Пациента/Заказчика, в том числе, в

случае, если Пациент/Заказчик не принял мер для устранения обстоятельств, угрожающих качеству конечного результата услуг или в случае отказа от соблюдения рекомендаций врача Исполнителя.

4.6. Пациент/Заказчик несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о своем здоровье и выполнение рекомендаций врача Исполнителя.

4.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

4.8. Исполнитель гарантирует, что оказание медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками, стандартами и клиническими рекомендациями, с которыми Пациент вправе ознакомиться на официальных сайтах http://pravo.gov.ru/, https://minzdrav.gov.ru/.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Пациент/Заказчик имеет право расторгнуть в одностороннем порядке Договор в любое время, при этом Исполнитель удерживает из внесенной в соответствии с п. 3.2. Договора предоплаты стоимость фактически оказанных услуг Пациенту в соответствии с прейскурантом Исполнителя с даты заключения настоящего договора до даты его фактического расторжения и/или стоимость Программы медицинского обслуживания, рассчитанную согласно Приложению к Договору.

5.3. Пациент/Заказчик может приобрести курс медицинских услуг (Программу) со скидкой, утвержденной в Дополнительном соглашении Сторонами. В случае прерывания Пациентом/Заказчиком курса приобретенных услуг (Программы), ему возмещается стоимость услуг, которые не были предоставлены Исполнителем, при этом возмещению подлежит разница между оплаченной Пациентом/Заказчиком стоимостью курса услуг (Программы) и стоимостью фактически оказанных Исполнителем услуг, которая рассчитывается исходя из цены, установленной в прейскуранте, действующем на момент приобретения курса услуг (Программы) без учета скидки (за 1 сеанс услуги).

В случае, если стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг (рассчитанная по Прейскуранту без скидки) превышает стоимость курса услуг (Программы), такая разница подлежит возмещению Пациентом/Заказчиком.

5.4. Исполнитель имеет право отказаться от договора и расторгнуть его в одностороннем порядке в случае нарушения Пациентом/Заказчиком оговоренных Сторонами сроков оказания услуг (неявка на прием в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня назначенного Исполнителем (медицинским персоналом) времени приема, в случае отказа Пациента/Заказчика от дальнейшего лечения.

5.5. Пациент подтверждает, что уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Пациент подтверждает, что уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завршения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

5.6. Если Пациент/Заказчик не выполняет рекомендаций, предписанных ему лечащим врачом, то результат оказанных услуг не может быть гарантирован.

5.7. Стороны принимают все меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, касающиеся исполнения Договора, были урегулированы путем переговоров.

5.8. В случае невозможности разрешить спор путем переговоров, он передается на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.

5.9. Пациент/Заказчик уведомлен и подтверждает, что не соблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, предписанных ему лечащим врачом, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента/Заказчика.

5.10. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует бессрочно в случае оказания услуг по Прейскуранту, в случае оказания услуг в рамках Программы медицинского обслуживания срок действия согласовывается в Приложении к Договору.

5.11.Результатом оказания медицинской услуги, носящей индивидуальный характер, является наиболее возможное при конкретных обстоятельствах (определяющихся состоянием здоровья пациента на момент оказания услуги, длительностью заболевания, наличием и тяжестью сопутствующих болезней, индивидуальных, в том числе аллергических, реакций организма, отношением пациента к услуге, его содействием и желанием следовать рекомендациям врачей) достижение цели лечения, то есть устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний Пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.

Пациент/Заказчик уведомлены, что так как результат предоставления медицинской услуги выражается в достижении определенного состояния, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Пациента/Заказчика причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат предоставленной медицинской услуги.

Даже при надлежащем выполнении обеими Сторонами своих обязательств по Договору, результат предоставления медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Заключая настоящий Договор, Пациент/Заказчик проинформированы, что Пациент, являясь гражданином РФ, имеет право на бесплатную медицинскую помощь согласно ч. 1 ст. 41 Конституции РФ и может реализовать его через программу государственных гарантий и территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

6.2. Пациент ознакомлен с Лицензией и перечнем работ (услуг), выполняемых Исполнителем в соответствии с Лицензией, который размещен на официальном сайте Исполнителя, а также на его информационном стенде.

6.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

Настоящий договор мною прочитан, его смысл и значения разъяснены по каждому пункту и соответствуют моим намерениям

_____

(подпись/ ФИО Пациента)

Пациент _____ Исполнитель _____

ПАЦИЕНТ:

Р111111
С11
Р1111

Паспорт гражданина России

Зарегистрирован (а) (адрес места жительства):

123
_____
_____
Телефон :
E-mail:

Медицинская карта №

_____
личная подпись

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

АО «МОСИТАЛМЕД»

Юридический (фактический) адрес: 119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 28/1, стр. 1.
Телефон (факс): !указать номер клиники!

Свидетельство о регистрации юридического лица от 30 марта 1993 г., №023.344, выданное Государственным учреждением Московская регистрационная палата
ОГРН 1027739192645
ИНН 7704082468
КПП 770401001
р/с № 40702810800014822067
АО «ЮНИКРЕДИТ БАНК»
к/с 30101810300000000545
БИК 044525545
_____/

администратор-кассир

Пациент _____ Исполнитель _____